

Databeskyttelseserklæring

Omfang:

Denne databeskyttelseserklæringen er gjeldende for alle Techem Norge AS websider, dette inkluderer vår hjemmeside - www.techem.no, produktkatalog - www.techem-produktkatalog.no, og våre portalløsninger - <https://tenantportal.techem.no>, <https://portal.techem.no>. Databeskyttelseserklæringen omfatter all data som samles inn fra disse websidene. Databeskyttelseserklæringen er ikke gjeldende for eksterne leverandørers websider som linkes til fra hjemmesiden, her vil deres retningslinjer for beskyttelse av data være gjeldende. Vennligst les denne erklæring om beskyttelse av personlige opplysninger før du bruker Techem Norges websider. Med denne databeskyttelseserklæring beskriver vi hvordan vi håndterer dine personlige data og bruker cookies. Når du bruker Techem Norges websider godtar du samtidig bruk av data og cookies.

Databeskyttelse

Techem Norge tar beskyttelse av personopplysninger meget alvorlig. Vi behandler dine personlige opplysninger som fortrolige og i overensstemmelse med den lovbestemte personvernsforordningen og denne databeskyttelseserklæringen. Hvis personopplysninger (f.eks. navn, adresse, tlf. eller e-mailadresser) samles inn vil det kun være på frivillig basis. Disse data vil ikke videresendes til tredjepart uten ditt uttrykkelige samtykke. Vi påpeker samtidig at dataoverførsel via internett (for eksempel i forbindelse med kommunikasjon via e-mail) kan være usikkert, en komplett beskyttelse mot at tredjepart får tilgang til dine data vil dermed ikke være mulig.

Ansvarlig for databeskyttelse:

Den ansvarlige for behandling av personopplysninger for besøkende på våre websider er:

Techem Norge AS
Carsten Hejgaard
Dicks vei 10b
1366 Lysaker

Hosting

Drift av våre websider hostes av SysEleven GmbH, vår produktkatalog www.techem-produktkatalog.no driftes av Wannafind.dk A/S. Håndtering og drift av disse gjøres på vegne av Techem og i overensstemmelse med våre spesifikasjoner.

Hva er persondata?

“Persondata” er all informasjon relatert til en identifisert eller identifiserbar person. Dette refererer til en person som kan bli identifisert direkte eller indirekte ved hjelp av identifiseringsnøkler som; navn, personnummer, geografisk plassering, digital identifikasjon, eller til en eller flere spesialfunksjoner for identifikasjon, som for eksempel; fysisk, psykologisk, genetisk økonomisk, kulturell eller sosial identitet.

Hvilken informasjon blir samlet inn? Hvordan bruker vi det?

Persondata som vi mottar direkte fra deg

Personlige data samles inn på websiden og blir deretter lagret. Dette gjelder også tilfeller hvor du selv har oppgitt informasjon i forbindelse med registrering (portalløsninger), innsendelse av kontaktskjema, oversendelse via email, eller i forbindelse med en ansettelsesprosess eller avtaleinngåelse med Techem. Denne informasjonen brukes kun til å behandle din forespørsel, eller hvis det er nødvendig for å oppfylle kontraktbetingelser vi har med deg som kunde. Vi bruker kun egne selskapsdata i salg og markedsføring. Personlige data som brukes i forbindelse med markedsundersøkelser, spørreundersøkelse og så videre vil kun brukes etter innsamling av samtykke fra personene det gjelder.

Kontaktformular

Hvis du sender oss en forespørsel via vårt kontaktskjema vil informasjonen (kontaktdetaljer) oppgitt kun brukes til å behandle denne forespørselen. Vi vil aldri oppgi denne informasjonen til en uavhengig tredjepart uten samtykke.

Nyhetsbrev

Hvis du ønsker å motta nyhetsbrev fra Techem forutsetter dette at vi har din emailadresse. Vi vil også trenge en bekreftelse på at du er eier av mailadressen og at du samtykker til å motta informasjon fra Techem. Vi vil ikke samle inn videre informasjon utover dette. Vi bruker emailadressen til elektronisk utsendelse av informasjon og vil aldri oppgi denne informasjonen til en uavhengig tredjepart uten samtykke. Du kan til enhver tid velge å melde deg av nyhetsbrevet ved å trykke på link for «avmelding» i e-mailteksten.

Personopplysninger som samles inn automatisk via våre websider

Når du går inn på vår hjemmeside (www.techem.no) eller mottar en e-mail fra oss med en link til hjemmeside eller portalløsninger, vil Techem automatisk samle inn visse typer av informasjon, dette er uavhengig av om du er kunde av oss eller ikke. Når du er inne på vår hjemmeside vil Techem lagre en forkortet versjon av IP adressen til den PC/Mac/tablet/mobil du brukte for å gå inn på vår hjemmeside, samt link til den websiden du brukte for å finne frem til www.techem.no. Etter at du har vært inne på websiden vil følgende informasjon lagres; dato for besøk, filnavn, URL, http svar/responskode, status for tilgang, lengde på tilgang (sesjonslengde) og antall byte som ble overført under koblingen/tid på hjemmesiden. Denne informasjonen brukes kun til å produsere anonym og generell brukerstatistikk.

Etracker og Google Analytics

På vår hjemmeside bruker vi etracker som analyseverktøy. Vår underleverandør av analyseverktøy heter etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg, Germany. Brukere kan lages under pseudonymer hentet fra innsamlet data. Cookies kan brukes til dette. Cookies er små tekstfiler som lagres lokalt på din nettleser. Cookies gjør det mulig å kjenne igjen din nettleser. Dataene som samles inn brukes til å identifisere besøkende på vår hjemmeside, dette brukes kun hvis de berørte parter har gitt sitt samtykke og er ikke koblet med personopplysninger ved hjelp av pseudonymer.

Hvis du ikke ønsker at etracker skal samle inn og oppbevare denne dataen kan du benytte deg av følgende link for å endre dette:

<https://www.etracker.de/privacy?sid=efdc7fa1ea9775a778f6ab6611743dc8&id=privacy&et=roEKo9&languageId=2>.

Heretter vil det opprettes en Opt-Out-Cookie med navnet "cntcookie" fra etracker. NB! Denne cookien må ikke slettes da dette vil innebære at innsamlingen reaktiveres. Ytterligere opplysninger finner du i databeskyttelseserklæringen til etracker:

<https://www.etracker.com/en/data-privacy/>. Du kan lese mer om Google Analytics her: www.google.com/analytics/terms/us.html.

Cookies

Alle internettsider bruker cookies i større eller mindre grad . Cookies er ikke skadelige for din PC/Mac og inneholder ingen virus. Cookies hjelper oss med å gjøre våre websider mer brukervennlige, effektive og sikre. Cookies er små tekstfiler som lagres på din PC/Mac, de lagres også på din nettleser. De fleste cookiene vi bruker er såkalte "session cookies". De slettes

automatisk når du går ut av websiden. Andre cookies lagres på din PC/enhet til du selv sletter dem. Disse cookiene gir oss mulighet til å kjenne igjen din nettleser ved neste besøk.

Du kan konfigurere dette i nettleseren så du til enhver tid har informasjon om plasseringen av cookies, dermed kan du styre hvorvidt du tillater cookies brukt på de ulike websidene du besøker. Du kan også velge å ikke akseptere cookies i bestemte tilfeller eller på generell basis. Du kan også aktivere automatisk sletting av cookies når du går ut av en nettleser.

Server Log Filer

Leverandørene av websideløsninger samler inn og lagrer informasjon automatisk i såkalte serverlogfiler, dette overføres automatisk til oss via din nettleser. Disse er:

- Navn på nettleser og versjon
- Operativsystem
- Henviser URL
- IP-adresse
- PC/Mac vertsnavn
- Tidspunkt for serverforespørsel

Vi forbeholder oss retten til å kontrollere dataene senere, hvis det gis indikasjoner om ulovlig bruk.

Google Maps

Vår hjemmeside bruker Google Maps API til kunne presentere geografisk informasjon visuelt. Google Maps samler inn og behandler data gjennom programvare utviklet av Google (Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, California, 94043). Du kan finne detaljerte opplysninger om databehandlingen hos Google fra databeskyttelseserklæringen fra Google - www.google.com/privacypolicy.html.

Google Adwords Tracking:

Vi bruker "Google AdWords" til digital annonsering, dette innebærer at vi også benytter oss av Google Conversion Tracking, en analysetjeneste levert av Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, "Google").

Hvis du klikker på en annonse via Google, settes en konverteringssporingscookie på din PC/Mac ("conversion cookie"). Disse cookiene er aktive i 30 dager, men inneholder ingen personlige data og kan dermed ikke brukes til personlig identifikasjon. Hvis du besøker visse undersider på vår hjemmeside, og cookien fortsatt er aktiv, kan Google og Techem se at du har klikket på

annonsen og har blitt omdirigerte til den aktuelle siden. Hver Google AdWords-kunde får en egen cookie. Derfor vil det ikke være mulig å spore cookies via AdWords-kundes websider. Opplysningene som samles inn ved hjelp av konverteringscookies gjør det mulig å opprette konverteringsstatistikker for AdWords-kunder som har valgt konverteringssporing. Dette gjør det mulig å se totalt antall brukere som klikker på en annonse og ble omdirigert til en side som har en konverteringssporingskode. Kunden (eier av Adwords kontoen) får ingen opplysninger som gjør at enkeltpersoner kan identifiseres.

Hvis du vil deaktivere konverteringssporingscookien, kan du stille inn din nettleser (deaktivert tilstand), slik at cookies fra følgende domene blokkeres: "googleadservices.com". Deretter vil ikke informasjonen bli oppgitt i konverteringssporingsstatistikken. Ytterligere opplysninger og databeskyttelseserklæringen fra Google finnes her:
www.google.com/policies/technologies/ads.

SSL encryption

Våre websider bruker SSL-kryptering av sikkerhetsmessige årsaker og til beskyttelse av konfidensielt (sensitivt) innhold, dette kan for eksempel være de forespørslene som du som kunde sender oss . Du kan identifisere en SSL-kryptert forbindelse ved å endre adresselinjen i nettleseren fra "http: //" til "https: //" ved låsesymbolet i nettleserens adresselinje. Når SSL-kryptering er aktivert, er de data du sender til oss sikret mod tredjepart.

Retten til informasjon, sletting og blokkering

Du har rett til innsikt i hvilke personlige opplysninger (data) som er lagret hos Techem, samt informasjon om formålet med databehandling og rett til bemyndigelsen, blokkering eller sletting av disse data. For spørsmål relatert til dette eller for andre spørsmål om personlige data, er du velkommen til å kontakte Techem per e-mail: info@techem.no.

Retten til å sende en anmeldelse til datatilsynet

Du har rett til å anmelde enhver mistanke om brudd på datasikkerheten til datatilsynet

Datatilsynet
Postboks 8177
0034 Oslo
Tlf. 22 39 69 00
postkasse@datatilsynet.no

<https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/hvordan-kan-jeg-klage-til-datatilsynet/>

Innsigelser mot mottakelse av salgsfremmende e-mail

Vi tillater ikke at kontaktdata offentliggjøres i forbindelse med kampanjer. Vi tar juridiske skritt i tilfeller av ulovlig bruk av data.

Samtykke

Under visse omstendigheter må vi ha ditt samtykke til behandling av dine personlige data i forbindelse med bestemte aktiviteter. I tilfeller hvor innhenting av personlige data er nødvendig er vi forpliktet til å innhente et formelt samtykke fra deg. Dette samtykke inhentes via "Opt-in". I henhold til artikkel 4, stk. 11, i GDPR defineres tillatelse (via Opt-in) som "enhver frivillig erklæring gitt til den konkrete sak på en informert måte og i et utvetydig format i form av en erklæring eller annen klar bekreftende handling, som den berørte person angir, at de aksepterer behandlingen av de personopplysninger som vedrører dem".

Det betyr:

- Du skal gi oss ditt samtykke frivillig, uten at vi utsetter deg for tvang/press.
- Du skal vite hva du gir ditt samtykke til - vi skal derfor sørge for at vi har gitt deg tilstrekkelig informasjon.
- Du skal gi din tillatelse i form av en positiv bekreftende handling. Vi vil sannsynligvis presentere et felt hvor du skal markere at denne spesifikasjonen er klar og utvetydig oppfylt.

Din sikkerhet er første prioritet

For å beskytte personlige opplysninger som vi oppbevarer mot uautorisert adgang og misbruk, har vi tatt omfattende tekniske og driftsmessige sikkerhetstiltak, som regelmessig kontrolleres og holdes ajour. Hvis dine data behandles internt hos Techem som en del av den sentrale databehandlingen for å forbedre kundeservice, eller av tekniske årsaker, skal det implementeres nødvendige tiltak for å sikre at våre kunders databeskyttelsesinteresser ivaretas i overensstemmelse med bestemmelsene i den generelle Personvernsforordning (GDPR). Din sikkerhet er vår første prioritet og vi vil implementere alle nødvendige tiltak for å sikre en optimal og sikker dataoverførsel. Overførselen av data via internett er imidlertid ikke helt sikker. Vi kan derfor ikke garantere for sikkerheten ved inngang til våre websider via eksterne sider, overførsel av informasjon via e-mail. Skulle vi endre våre retningslinjer for databeskyttelse, vil vi offentliggjøre endringene på vår hjemmeside. På denne måten kan du alltid finne ut av hvordan vi samler inn forskjellige opplysninger og hvordan vi bruker dem. Ved skriftlig anmodning oppgir vi gjerne alle de personlige opplysningene som vi har registrert om



deg relatert til ditt kundeforhold med Techem. Vi er alltid tilgjengelige ved spørsmål eller kommentarer.

Kontaktopplysninger til vårt internasjonale Data protection office

Techem GmbH
Hauptstraße 89
65760 Eschborn

datenschutz@techem.de